

Inhalte der Lehrveranstaltung Konfliktmanagement und Mediation – KONMED

Inhalte

Konflikttheorie und –modelle
Konfliktintervention
Interventionsmodelle
Grundprinzipien von Mediation
Rolle des/der MediatorIn
Gesprächsführung, Moderation und Umgang mit KlientInnen
Konfliktprävention und Maßnahmen zur Vorbeugung
Arbeitsfelder von MediatorInnen
Abgrenzung zu anderen psychosozialen Methoden
Moderationskompetenz
Techniken zu Entscheidungsfindungsprozessen

Mögliche Übungen

Erkennen von Konfliktsituationen
Analysieren von Konfliktsituationen
Umgang mit Konflikten: Situationsaufstellungen
Übung zu Konfliktlösungsstrategien
Übung zur Gesprächsführung und Moderation
Rollenspiel Mediationssitzung(en)